

1 Definities

- 1.1 **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap Online Project Ontwikkeling B.V. t.h.o.d.n. *Online Leadbox, Toppa* en *Brandsum*, gevestigd te Nijkerk en/of de hieraan gelieerde vennootschappen of personen.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.
- 1.3 **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verlenen van Diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.4 **Diensten:** alle door Opdrachtnemer verrichte Diensten die worden uitgevoerd in het kader van een opdracht, zoals onder meer maar niet beperkt tot, algemene bedrijfsadvisering aan ondernemers in (online) marketing strategieën, sociale media strategieën en het bedenken, ontwikkelen en bouwen van Werken in dat kader.
- 1.5 **Werken:** alle door Opdrachtnemer geleverde, te leveren en te bouwen zaken waaronder (maar niet beperkt tot) software, websites, designs, teksten of huisstijlen.
- 1.6 **Website:** het geheel van webpagina's, software en databases, waaronder de door Opdrachtnemer gecreëerde landingspagina's waarop of via welke Advertenties worden geplaatst als bedoeld in de *aanvullende bepalingen betrekking hebbende op Online Projectontwikkeling h.o.d.n. Toppa*.
- 1.7 **Lead:** een spoor naar een potentiële klant en/of potentieel nieuw contact voor Opdrachtgever, welke door uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever terecht is gekomen.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten waarbij door Opdrachtnemer Diensten worden aangeboden of geleverd.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Opdrachtnemer derden worden betrokken.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle door Opdrachtnemer gemaakte offertes vrijblijvend en gedurende 30 dagen geldig.
- 3.2 Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever zonder

voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur aan Opdrachtnemer is bevestigd.

- 3.3 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.4 Alle in de offerte van Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- 3.5 De Overeenkomst komt tot stand door accordering van Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer elektronisch verzonden offerte middels het digitaal offertesysteem.
- 3.6 Indien door wensen van Opdrachtgever, die door Opdrachtnemer redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel de Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van een project die kan worden toegerekend aan Opdrachtgever), de hoeveelheid werkzaamheden die Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst dient te verrichten toeneemt dan is er sprake van meerwerk, hetgeen afzonderlijk in rekening gebracht zal worden.

4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Iedere Overeenkomst leidt voor Opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting waarbij Opdrachtnemer zich met de grootste zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap naar beste vermogen kwijt van zijn verplichtingen.
- 4.2 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.3 De Overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties die daaruit voortvloeien over en weer zijn geleverd.
- 4.4 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Opdrachtnemer een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Opdrachtnemer op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe redelijke termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer de Overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.5 Indien onderdeel van de tussen partijen gesloten Overeenkomst ziet op het genereren van Leads, garandeert Opdrachtnemer nimmer dat verstrekking van een Lead leidt tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat (zoals verwerving van een nieuwe klant/personeelslid). Behoudens het verstrekken van contactgegevens van de Lead rust er op Opdrachtnemer geen enkele verdere andere verplichting en kunnen er nimmer garanties en/of toezeggingen worden gegeven met betrekking tot de verstrekte Leads.

5 Zoekmachine optimalisatie

- 5.1 Als zoekmachine optimalisatie (SEO) of beheer van reclamecampagnes (zoals Adwords) is overeengekomen zal Opdrachtnemer haar best doen om de website te promoten bij diverse zoekmachines. Het betreft hier geenszins een resultaatsverbintenis. Garanties of toezeggingen kunnen nimmer geboden worden.
- 5.2 Opdrachtgever verschafft Opdrachtnemer een volmacht tot het op naam van Opdrachtgever aannemen van accounts bij zoekmachines en vergelijkbare diensten.

De kosten van zoekmachine optimalisatie worden direct aan de Opdrachtgever gefactureerd.

vermelde termijn, tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog aan zijn betalingsverplichting(en) heeft voldaan.

6 Ontwikkeling van Werken

- 6.1 Opdrachtnemer zal de overeengekomen Werken tot stand brengen of aanpassen conform de offerte of nadere schriftelijke uitwerking(en) of toevoeging(en) daarvan.
- 6.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn onderworpen aan regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. Opdrachtnemer geeft geen enkele garantie dat een aanvraag daadwerkelijk wordt gehonoreerd.
- 6.3 Opdrachtgever garandeert dat de aangeleverde bronmaterialen rechten vrij zijn en gebruikt mogen worden door Opdrachtnemer voor de overeengekomen Werkzaamheden.
- 6.4 Opdrachtnemer mag bij zijn werkzaamheden materialen van derden gebruiken, zoals open source software of stockfoto's. Indien het gebruik hiervan voorwaarden voor Opdrachtgever impliceert, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hieromtrent desgewenst informeren. De eventuele aankooprijks van deze materialen wordt altijd doorbelast tenzij expliciet in de offerte staat van niet.
- 6.5 Wanneer een Werk naar het oordeel van Opdrachtnemer geschikt is voor het beoogde gebruik zal Opdrachtnemer het voor Opdrachtgever opleveren zodat deze het kan testen en kan goed- of afkeuren. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever daarbij een redelijke termijn van 10 werkdagen gunnen.
- 6.6 Als Opdrachtgever het Werk afkeurt (op basis van afwijkingen van de specificaties uit de offerte), zal Opdrachtnemer zo snel mogelijk de fouten herstellen of een alternatieve oplossing zoeken, waarna Opdrachtgever het Werk opnieuw opgeleverd krijgt. Er vindt eenmaal een -kosteloze- revisieronde plaats.
- 6.7 Na aanvaarding wordt het Werk gepubliceerd. Herstel van eventuele daarna optredende fouten (afwijkingen van de specificaties) worden op basis van uurtarief doorbelast.

7 Onderhoud aan en afsluiting van Werken

- 7.1 Opdrachtnemer is gerechtigd Werken buiten werking te stellen voor onderhoud. Onderhoud wordt zoveel mogelijk gepland op momenten dat de Werken relatief weinig worden gebruikt. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever vooraf over het voorgenomen onderhoud.
- 7.2 Van niet gepland noodonderhoud of storingen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 7.3 Opdrachtnemer zal zich inspannen om de door haar gebruikte Werken up-to-date te houden maar is hierbij afhankelijk van haar leveranciers. Opdrachtnemer is niet verplicht alle updates van leveranciers meteen te installeren, doch zal de security van haar Werken up-to-date houden indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven.
- 7.4 Als Opdrachtgever zelf software installeert bij de gehoste software en websites dient Opdrachtgever deze up-to-date te houden, in het bijzonder waar het security updates betreft. Indien deze software achterloopt op dit gebied en daarmee de veiligheid in het geding komt kan Opdrachtnemer het account afsluiten.
- 7.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om de Werken te onderbreken en op te schorten indien Opdrachtgever de factuur niet heeft voldaan binnen de op de factuur

8 Downtime

- 8.1 Downtime is een onderbreking van het netwerk van Opdrachtnemer met algehele onbereikbaarheid van de Werken en Website(s) tot gevolg.
- 8.2 Indien Opdrachtgever downtime constateert, dient Opdrachtgever direct contact op te nemen met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer spant zich ervoor in de downtime zo snel mogelijk te beëindigen.
- 8.3 Opdrachtnemer spant zich ervoor in Werken en Website(s) te allen tijde beschikbaarheid te maken. Opdrachtnemer geeft echter geen garantie voor de beschikbaarheid van Werken tenzij anders overeengekomen. In geval van downtime bestaat geen recht op compensatie en/of enige vorm van vervangende c.q. aanvullende schadevergoeding.
- 8.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de dienst te vervangen door een vergelijkbare dienst.

9 Buitengebruikstelling

- 9.1 Opdrachtnemer heeft het recht geleverde Werken en Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Opdrachtnemer niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 9.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door Opdrachtnemer gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot 150 euro excl. BTW.

10 Tussentijdse prijswijzigingen

- 10.1 Opdrachtnemer heeft het recht de door hem gehanteerde tarieven te wijzigen nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen vanwege, (onder meer doch niet beperkt) kostprijsverhogende factoren zoals wijziging van inkooprijzen, levertijden, koersen, lonen, betalingen, rechten, lasten, vrachten etc. Tarieven kunnen worden aangepast onafhankelijk van de omstandigheid of de prijswijziging voor Opdrachtnemer al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 10.2 Opdrachtgever heeft bij een wijziging te wijten aan Opdrachtnemer het recht tot ontbinding van de Overeenkomst. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15e dag na de factuurdatum van de eerste factuur die aan Opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van de gehanteerde tarieven.

11 Beëindiging van de Overeenkomst

- 11.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever indien Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door Opdrachtnemer verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.

12 Adres- en naamswijziging

- 12.1 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer tien (10) werkdagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk te informeren over deze adreswijziging. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van een adreswijziging.
- 12.2 Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, is hij verplicht Opdrachtnemer schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging, zoals bijvoorbeeld naam en rechtsvorm.
- 12.3 Voorgaande wijzigingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden doorgegeven en gelden slechts vanaf het moment dat Opdrachtnemer de wijziging(en) heeft bevestigd.

13 Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Opdrachtnemer is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar - in het kader van de Overeenkomst - aan Opdrachtgever verstrekte of - in het kader van deze Overeenkomst - gebruikte Werken en/of Diensten.
- 13.2 Opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer geen gebruik maken van deze Werken en/of Diensten waarvan Opdrachtnemer rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de Overeenkomst.
- 13.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers.

14 Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst geleverde Diensten en/of Werken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 14.2 Door Opdrachtnemer geleverde Diensten en/of Werken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtnemer is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Diensten en/of Werken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 14.3 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen.
- 14.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Diensten en/of Werken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 14.5 De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Diensten en/of Werken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Opdrachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

- 14.6 Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die Diensten en/of Werken terug te nemen.

15 Betalingsvoorwaarden

- 15.1 Opdrachtgever is de prijs verschuldigd welke voortvloeit uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst.
- 15.2 Betaling vindt plaats hetzij op factuurbasis, hetzij op basis van automatische incasso. Betaling dient steeds te geschieden bij (maandelijks) voorschot, voorafgaand aan de werkzaamheden, zonder aftrek, zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 15.3 Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van betaalmethode automatische incasso zal Opdrachtgever het verschuldigde bedrag automatisch incasseren van de opgegeven bankrekening. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte bankgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het rekeningnummer en de tenaamstelling.
- 15.4 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van betaalmethode automatische incasso en de afschrijving laat storeren is Opdrachtgever administratiekosten verschuldigd.
- 15.5 In geval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het totale factuurbedrag in geval de Diensten ten behoeve van al deze Opdrachtgevers worden verricht.
- 15.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde kosten en rente en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere / andere factuur.
- 15.7 In het geval Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer mede te delen. Het indienen van bezwaar zal de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet opschorten.

16 Incassokosten

- 16.1 Indien de Opdrachtgever de vordering niet tijdig voldoet zal Opdrachtnemer, na een schriftelijke aanmaning, zijn vordering ter incasso uit handen geven conform het bepaalde in de volgende twee (a, b) bepalingen.
 - 16.1.1 Ingeval er buitengerechtelijke kosten moeten worden gemaakt om de openstaande vordering op Opdrachtgever te incasseren maakt Opdrachtnemer aanspraak op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 125,00.
 - 16.1.2 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om (aanvullende) zekerheidsstelling te verlangen in de vorm van (bijvoorbeeld) een waarborgsom, een borgstelling of bankgarantie. Opdrachtnemer zal in elk geval zekerheidsstelling verlangen indien zij, op grond van feiten en/of omstandigheden, er in redelijkheid aan kan twifelen dat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, dan wel in het geval Opdrachtgever in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke kosten verschuldigd wordt, Opdrachtgever gebruikt maakt van (content)diensten van derden waarvoor hoge bedragen verschuldigd zijn, dan wel

indien hij geen vaste woon-, verblijf-/vestigingsplaats in Nederland (meer) heeft.

17 Geheimhouding

- 17.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan een der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk placht te zijn.
- 17.2 Opdrachtnemer bewerkstelligt dat zijn werknemers en derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld zich eveneens conformeren aan de vertrouwelijkheid.
- 17.3 Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

18 Privacy

- 18.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van Overeenkomst. Opdrachtgever doet er alles aan om op zorgvuldige wijze om te gaan met privacygevoelige informatie van Opdrachtgever en hanteert in dat kader een intern privacy beleid.
- 18.2 Op de verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van Opdrachtnemer van toepassing. De privacyverklaring is te vinden op de websites van Opdrachtnemer: www.onlineleadbox.nl, www.toppa.nl, www.brandsum.nl en maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
- 18.3 Door in te stemmen met deze algemene voorwaarden verklaart Opdrachtgever bekend te zijn met de inhoud van Privacyverklaring van Opdrachtnemer en op de hoogte te zijn van de rechten die Opdrachtgever uit dien hoofde heeft (inzage, verbetering, verwijdering, overdraagbaarheid). Opdrachtgever verklaart in voldoende mate door Opdrachtnemer op deze rechten te zijn gewezen.

19 Beperking en/of uitsluiting aansprakelijkheid

- 19.1 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst waarvan kan worden gesproken indien Opdrachtnemer niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient zo gedetailleerd en volledige mogelijk te omschrijven wat de tekortkomingen zijn opdat Opdrachtnemer adequaat hierop kan reageren.
- 19.3 Indien door of in verband met het verrichten van Diensten en of leveren van Werken door Opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid te allen tijde zijn beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt

uitbetaald met een maximum van het totaalbedrag dat aan Opdrachtgever is gefactureerd in de zes maanden voorafgaand aan de aansprakelijkheidstelling.

- 19.4 Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, lichamelijk letsel, beschadigingen/vermindering van (materiele) zaken en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 19.5 Opdrachtnemer is bij een (groot) deel van haar activiteiten afhankelijk van de diensten en leveranties van derden waar Opdrachtnemer weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Opdrachtnemer zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze (diensten en leveranties van) derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele schade die mocht zijn ontstaan door (toedoen van) deze ingeschakelde derden.
- 19.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van digitale verstrekking of terbeschikkingstelling van data door Opdrachtnemer of Opdrachtgever via email of internet. Onder deze uitsluiting van aansprakelijkheid is expliciet, maar niet uitsluitend, begrepen het risico van besmetting, aantasting, corruptering of onderschepping van data middels virussen, Trojaanse paarden, wormen, botnets, hacken, phreaking, het kraken van wachtwoorden, fraude of het anderszins beïnvloeden van data door een derde.
- 19.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle claims van derden die Opdrachtnemer ontvangt naar aanleiding van verzending van berichten door Opdrachtnemer. Hieronder vallen onder meer boetes en andere sancties van overheidsinstanties alsmede de kosten als gevolg van het opgenomen worden van Opdrachtnemer op zwarte lijsten van antispam-dienstverleners.
- 19.8 Opdrachtnemer is gerechtigd uitvoering van de verzending op te schorten indien zij tijdens de uitvoering klachten ontvangt van ontvangers met de strekking dat deze berichten zonder toestemming verzonden zouden zijn. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor mocht lijden.
- 19.9 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of Werk dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde zaken.
- 19.10 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

20 Overmacht

- 20.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 20.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen.

Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

- 20.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 20.4 Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

21 Verjaringstermijn

- 21.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 21.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de Overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Opdrachtgever Opdrachtnemer van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

22 Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- 22.1 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden op de website(s) van Opdrachtnemer, of -bij gebreke daarvan- de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 22.2 Opdrachtnemer heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.
- 22.3 Indien Opdrachtnemer de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Opdrachtnemer de wijzigingen tijdig bekend maken. De gewijzigde voorwaarden zullen 31 dagen na de schriftelijke bekendmaking in werking treden tenzij op de bekendmaking een latere datum wordt vermeld.
- 22.4 Indien Opdrachtgever een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren kan hij de Overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Opdrachtgever dient alsdan de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan Opdrachtnemer te vermelden.

23 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 23.1 Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 23.2 Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om (middels mediation) het geschil te beslechten.
- 23.3 De rechter die het meest nabij de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is gelegen is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Aanvullende bepalingen betrekking hebbende op Online Projectontwikkeling h.o.d.n. Toppa

De hierboven onder 1 tot en met 23 genoemde bepalingen blijven onverkort van toepassing, behoudens indien en voor zover daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken bij hetgeen onder dit hoofdstuk "Aanvullende bepalingen betrekking hebbende op Toppa" is aangegeven.

24 Definities

- 24.1 **Advertenties:** uitingen van welke aard dan ook waaronder, maar niet beperkt tot, bekendmakingen, aankondigingen, reclames, vacatureplaatsingen en/of bedrijfsprofielen, die op de Website worden geplaatst en al het ondersteunende materiaal.
- 24.2 **Werkzoekenden:** personen die, hetzij voor zichzelf, hetzij voor anderen, op zoek zijn naar vacatures.
- 24.3 **Werkgevers:** personen en/of organisaties die online personeel willen werven door het beschikbaar stellen van informatie middels Vacatureplaatsingen.

25 Toppa-diensten

- 25.1 Opdrachtnemer ondersteunt Werkgevers bij de werving van personeel middels plaatsing van online Advertenties. De dienst van Opdrachtnemer, die gratis is voor Werkzoekenden, koppelt Werkzoekenden aan Werkgevers.
- 25.2 Opdrachtnemer heeft geen controle en/of invloed op de handelswijze van Werkgevers in een (eventueel) volgende sollicitatieprocedure tussen Werkgever en Werkzoekende. Opdrachtnemer faciliteert uitsluitend het eerste (online) contact tussen Werkgever en Werkzoekende door gebruikmaking en de inzet van de online marketingmethodiek van Opdrachtnemer.

26 Advertenties

- 26.1 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud van Advertenties. Voor iedere Advertentie staat Opdrachtgever ervoor in dat deze niet onrechtmatig of schadelijk is jegens derden of Opdrachtnemer. In het bijzonder garandeert Opdrachtgever dat iedere Advertentie (i) voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en algemeen binnen de bedrijfstak aanvaarde normen en gedragscodes, (ii) juist, volledig en actueel is, (iii) daadwerkelijk een bestaande, concrete en op het moment van plaatsing openstaande vacature betreft, (iv) geen (seksueel) intimiderende, beledigende, discriminerende, hinderlijke of anderszins controversiële boodschappen bevat (v) geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-) rechten van Opdrachtnemer of derden en niet anderszins onrechtmatig of schadelijk is jegens Opdrachtnemer of derden.
- 26.2 Teneinde het bereik van op de Website geplaatste Advertenties te maximaliseren, kan Opdrachtnemer deze Advertenties doorplaatsen naar websites van derden binnen haar partnernetwork. Opdrachtnemer kan te allen

tijde en naar eigen inzicht de omvang en samenstelling van dit partnernetwerk wijzigen. Advertenties geplaatst op de Website kunnen verder vindbaar zijn in zoekmachines en sociale media. Het is niet mogelijk Advertenties hiervan uit te sluiten.

27 Informatie voor Werkzoekenden

- 27.1 Op Werkzoekenden die hun gegevens achterlaten op de Website zijn de *aanvullende algemene voorwaarden betrekking hebbende op Opdrachtnemer* alsmede de privacyverklaring van Toppa van toepassing, gepubliceerd op de website www.toppa.nl.
- 27.2 Door invulling van het contactformulier door Werkzoekende op de Website, geeft Werkzoekende Opdrachtnemer toestemming om zijn/haar contactgegevens beschikbaar te stellen aan de Werkgever waar Werkzoekende interesse voor heeft getoond.
- 27.3 Opdrachtnemer garandeert de identiteit van een Werkgever niet en raadt Werkzoekenden altijd aan om zorgvuldig te werk te gaan voorafgaand aan en tijdens het sollicitatieproces. Opdrachtnemer zal op geen enkele manier partij zijn bij een eventuele (arbeids)overeenkomst tussen Werkgever en Werkzoekende.
- 27.4 Hoewel Opdrachtnemer de contactgegevens van Werkzoekende met de grootst mogelijke zorgvuldigheid doorgeleid naar Werkgever garandeert Opdrachtnemer niet dat er geen fouten optreden bij de overdracht van gegevens en/of dat Werkgever contact opneemt met Werkzoekende. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in dat kader.
- 27.5 Werkzoekende stemt ermee in dat Opdrachtnemer contact kan opnemen met Werkzoekende om Advertenties met Werkzoekende te delen die overeenkomen met de voorkeuren en interesses van Werkzoekende.

28 Informatie voor Werkgevers

- 28.1 Opdrachtnemer streeft ernaar dat de Advertenties op de Website beschikbaar is voor bezoekers. Opdrachtnemer garandeert echter niet dat de Advertenties te allen tijde, ononderbroken of volledig beschikbaar zijn. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de (toegang tot de) Advertenties onaangekondigd te blokkeren of deze buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing en/of verbetering.
- 28.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Website, ongeacht de oorzaak daarvan. Opdrachtnemer garandeert niet dat de Website vrij is van fouten, gebreken of computervirussen, Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen of andere software die bedoeld is om een computersysteem (negatief) te beïnvloeden.
- 28.3 Indien een Advertentie niet conform de afspraken uit de Overeenkomst is geplaatst en/of zichtbaar is, kan Opdrachtgever – naar keuze van Opdrachtnemer – slechts aanspraak maken op herplaatsing van de Advertentie of vermindering van de prijs voor zover (i) de Advertentie redelijkerwijs geacht moet worden niet aan zijn doel te beantwoorden en (ii) niet uit de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijkt dat de schade voor risico is van Opdrachtgever.

Aanvullende bepalingen betrekking hebbende op Online Projectontwikkeling h.o.d.n. Brandsum

De hierboven onder 1 tot en met 23 genoemde bepalingen blijven onverkort van toepassing, behoudens indien en voor zover daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken bij hetgeen onder dit hoofdstuk 'Aanvullende bepalingen betrekking hebbende op Brandsum' is aangegeven.

29 Definities

- 29.1 **Online Uiting:** een (al dan niet door Opdrachtgever aangeleverd) bericht dat ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtnemer op het internet wordt gedeeld via sociale media kanalen. Het kan gaan om het plaatsen van afbeeldingen, foto's, advertenties, hele teksten etc.

30 Brandsum-diensten

- 30.1 Opdrachtnemer ondersteunt bedrijven bij (Employer) Branding wat inhoudt dat Opdrachtnemer zich ervoor inspannt om Opdrachtgever zo aantrekkelijk mogelijk te maken voor de juiste doelgroep(en) door de online zichtbaarheid van Opdrachtgever op sociale media te (blijven) vergroten.
- 30.2 Opdrachtnemer heeft geen controle en/of invloed op de handelswijze van Werkgevers in een (eventueel) volgende contactmoment tussen Werkgever en een (potentiële) medewerker. Opdrachtnemer ondersteunt uitsluitend het proces van doorvertaling van het werkgeversmerk naar de online wereld middels de inzet van sociale media kanalen.

31 Online Uitingen

- 31.1 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud van Online Uitingen. Voor iedere Online Uiting staat Opdrachtgever ervoor in dat deze niet onrechtmatig of schadelijk is jegens derden of Opdrachtnemer. In het bijzonder garandeert Opdrachtgever dat iedere Online Uiting (i) voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en algemeen binnen de bedrijfstak aanvaarde normen en gedragscodes, (ii) juist, volledig en actueel is, (iii) daadwerkelijk een bestaande, concrete en op het moment van plaatsing openstaande vacature betreft, (iv) geen (seksueel) intimiderende, beledigende, discriminerende, hinderlijke of anderszins controversiële boodschappen bevat (v) geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-) rechten van Opdrachtnemer of derden en niet anderszins onrechtmatig of schadelijk is jegens Opdrachtnemer of derden.